Lean Focus
Growth | Lean | Leadership

Die Sprache von Lean: Firma Kaspar

Teilnahme am LBSU Leadership System Boot Camp

Von Deron Reed und Damon Baker

Hinweis: Dies ist der erste Teil einer zweiteiligen Serie, die das Boot Camp der Lean Focus Business System University (LBSU) untersucht, ein fünftägiges intensives Trainingscurriculum, das Lean Management, kontinuierliche Verbesserung und Kaizen-Prinzipien mit praktischen Anwendungen vermittelt.

Als die Woche vom 13. bis 17. August im Leadership System Boot Camp der Lean Focus Business System University zu Ende ging, nahmen die Führungskräfte von Kaspar Companies

allen neun Tochtergesellschaften einige wichtige Lektionen mit nach Hause, sowohl in der Theorie als auch in der Anwendung von Lean Manufacturing-Prinzipien.

Kaspar Companies (KCI) mit Hauptsitz in Shiner, Texas, wurde durch Top-Manager von BEDROCK Truck Beds, Espresso Marketing & Design, Horizon Firearms, iota Outdoors, Kaspar Manufacturing, Ranch Hand, Silverback Homes, Texas Precious Metals und Truckfitters vertreten.

Lean Focus CEO Damon Baker leitet das LBSU Boot Camp, das regelmäßig bei Pampered Chef in Addison, Illinois, zusammenkommt. Pampered Chef, ein Unternehmen von Berkshire Hathaway, hat auch LBS Lean Principles umgesetzt, um sowohl seinen Marktanteil als auch seine Rentabilität zu verbessern.

Unter der Leitung von CEO Jason Kaspar setzt KCI auf drei Kernwerte: Treuhandschaft, Vielseitigkeit und Familie. Diese Werte wurden von allen 30 Teilnehmern während der einwöchigen Veranstaltung gut veranschaulicht. Nicht nur, dass jeder mit Bravour seinen Abschluss machte, sondern auch -- Lektion für Lektion – lernte, wie Führung, Teamarbeit und Gewinnen in einer Umgebung aussehen, die sich vollkommender der Lean Reise verschrieben hat.

Die "Sprache des Lean" deckt viel ab, läuft aber im Wesentlichen darauf hinaus, die Problemlösungsfähigkeiten des Organisationsteams zu verbessern. Während Kaspar Companies seit 18 Monaten auf der Lean Reise ist, ist dies ihr erstes Rodeo mit der Problemlösungsmethodik von Lean Focus. Die Boot Camp-Kursangebote von LBSU sind in drei große Kategorien unterteilt, die jeweils mit spezifischen Kursen voller realer Probleme bestehen: Problemlösung (PS2), Tägliches Management und Strategiebereitstellung.

"Die Gründung der Lean Focus Business System University (LBSU) bietet den Teilnehmern die einzigartige, kostengünstige Möglichkeit, Coaching und Schulungen von erfahrenen Praktikern zu erhalten, die sonst in ihren Organisationen nicht verfügbar wären", sagte Baker. "Unsere Instruktoren verfügen im Durchschnitt über 20 Jahre praktische Erfahrung in Führungspositionen mit Unternehmen wie Danaher, Boeing und John Deere, die eine lange Erfolgsbilanz haben, indem sie eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung einsetzen."

Tatsächlich ist eines der Probleme mit jeder Organisation, die keine Lean-Management-Prinzipien praktiziert, dass ihre Organisationen in einem ständigen Feuerwehrmodus leiden. Typischerweise wird eine Feuerwehrkultur auf Management-"Erfahrung" angewiesen sein, um Probleme zu lösen, während eine Problemlösungskultur von Fakten und Ursachenanalyse in ihren *logischen* Entscheidungsprozessen abhängt.

Darüber hinaus fördert eine Problemlösungskultur einen Teamansatz zur Lösung von Problemen, aber Feuerwehrkulturen greifen darauf zurück, andere für organisatorische

Probleme verantwortlich zu machen. Die umfassende Brandbekämpfung erfordert kostspielige, zeitaufwändige Gegenmaßnahmen, die die Flammen noch weiter anfachen und bloße Brennpunkte in ein wütendes Inferno verwandeln können.

"Eine Organisation, die sich durch eine weit verbreitete Brandbekämpfung auszeichnet, um den täglichen Betrieb durchzuführen, wird nicht die notwendige Zeit aufwenden, um Probleme wirklich auf nachhaltige Weise zu lösen, und somit eine verbesserte Leistung liefert", sagte Baker. "Die Arten von Verhaltensweisen, die Sie beobachten können, sind die folgenden: Reaktion auf jedes Problem ohne Berücksichtigung der Prioritätsstufe, ein Mangel an klaren Standards in der Organisation, die klar bestimmen, was ein Problem ist und was nicht, und die lauteste oder hartnäckigste Person bestimmt Prioritäten."

Ein weiteres ernsthaftes Hindernis für eine effektive Problemlösung ist durch das Versäumnis gekennzeichnet, nicht zum "Gemba" zu gehen. Aus dem Japanischen übersetzt bedeutet der Begriff "Gemba" ungefähr den Arbeitsplatz. Zum "Gemba" zu gehen bedeutet, dorthin zu gehen, wo die Arbeit gemacht wird – wo das Problem ist. Im LBSU Boot Camp nutzte Baker die Analogie einer Tatort-Untersuchung, als er zum "Gemba" ging. In schlanken Organisationen sind "Gemba-Wanderungen" eine Selbstverständlichkeit.

"Eines meiner Lieblingsbeispiele für den Gang zur Gemba stammt aus der alten Fernsehsendung *Columbo*, und einige der Dinge, die Inspektor Columbo tat, waren rückwärtszuarbeiten, faktenbasierte Beweise zu sammeln und sich selbst zu beobachten – nie nur das Wort von jemandem für wahr zu nehmen", sagte Baker. "Wie jeder gute CSI begann Columbo mit dem Tatort... er fängt immer mit dem ursprünglichen Problem an, und er stellte unaufhörlich Fragen, um die Ursache, d.h. „wer war es“, in diesem Fall zu identifizieren.

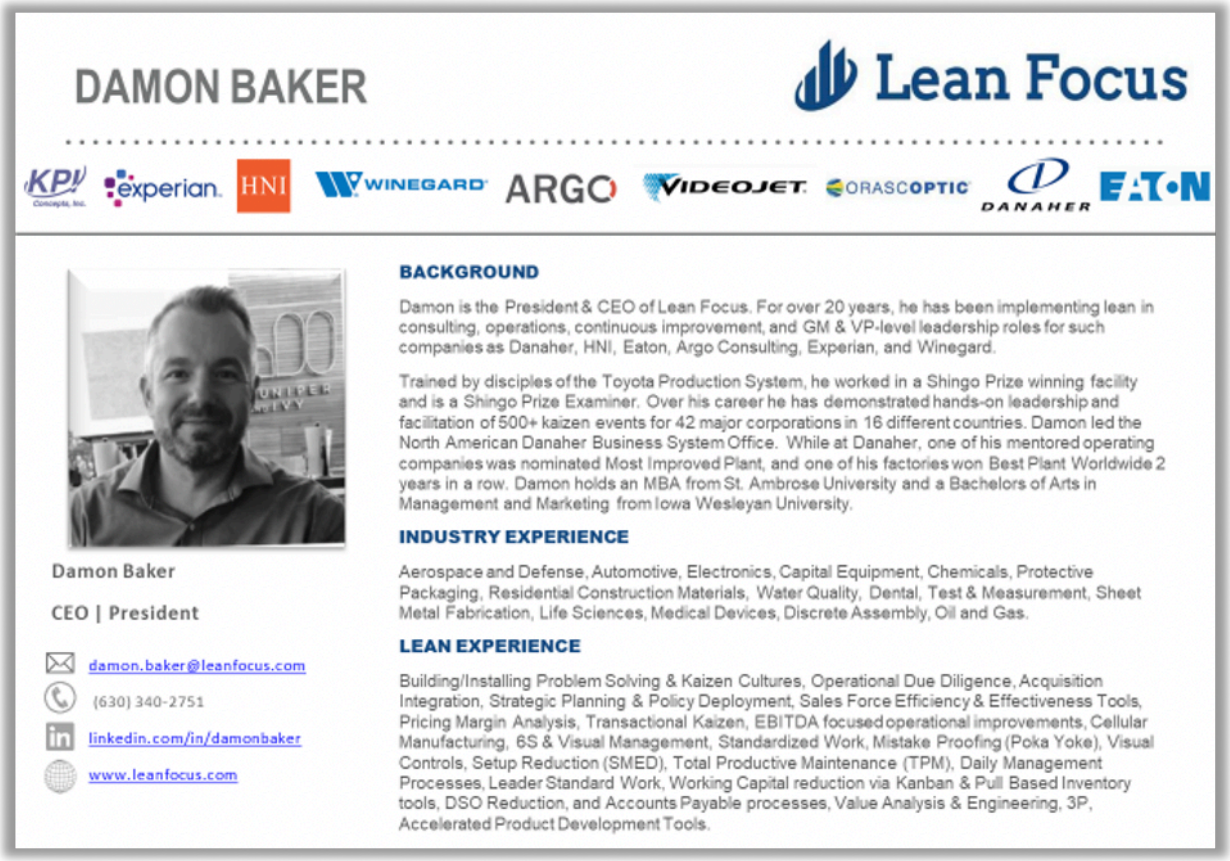
Wie der entschlossene Detektiv identifiziert auch Lean Focus CEO Damon Baker seit fast zwei Jahrzehnten die Ursachen organisatorischer Probleme. Er hat festgestellt, dass eines der Probleme, mit denen Führungskräfte konfrontiert sind, ihre Verwechslung zwischen Symptomen, Problemen und Ursachen ist. Im LBSU Boot Camp helfen einfache visuelle Hilfsmittel wie bunte Post-It-Notizen und Staffelei-Haftpapier den Schülern, die Ursachen mit nichts weiter als handgezeichneten Bäumen leichter zu identifizieren. Baker behauptet, dass solche Visuals den Problemlösungsprozess vereinfachen, während er eine kinesthetische Funktion hinzufügt, die in vielen so genannten modernen Organisationen, die sich ausschließlich auf Touchscreen-Layouts verlassen können, eklatant fehlt.

LBSU hat eine glänzende Zukunft im Visier und Bakers Enthusiasmus ist ansteckend. "Ich genieße es sehr, zu beobachten, wie sich die Führungskräfte im Laufe der Woche in Bezug auf ihr Verständnis dessen, was dieses System tun kann, um Ergebnisse in ihrem Geschäft zu erzielen, weiterentwickeln und verbessern", sagte er. "Sie kommen auf der Suche nach Richtung und verlassen mit laserfokussierter Klarheit, wie und worauf sie sich in ihrem Geschäft konzentrieren können, (und) das macht alles lohnenswert."

Wenn Ihnen dieser Artikel gefällt, können Sie mehr lesen, indem Sie unsere Lean Focus LLC Unternehmensseite auf LinkedIn unten folgen:

© 2018 Alle Rechte vorbehalten. Reproduzieren Sie dieses dokumentatorische Dokument nicht ohne schriftliche Genehmigung von Lean Focus LLC, Damon Baker. (630) 800-8519

https://www.linkedin.com/company/lean-focus-llc/

Bei Lean Focus LLC sind wir ergebnisorientierte Führungskräfte, die unser System nutzen, um Kunden dabei zu unterstützen, Wachstums-, Gewinn- und Working Capital-Chancen zu nutzen.

https://leanfocus.com/