



Breakthrough! Kaizen Event  
October 2018

  **Mesa Labs** 

## **Durchbruch! Kaizen: Barrieren überwinden, um bessere Ergebnisse in Mesa Labs zu erzielen**

Von Damon Baker

Vom 8. bis 12. Oktober 2018 nahmen mehr als 50 Mitarbeiter von Mesa Labs in Lakewood, Colorado an einem Durchbruch! Kaizen geleitet von Lean Focus Consulting, LLC teil. Mesa Labs' branchenführendes kundenorientiertes, Lean-basierendes System, Der Mesa-Weg, wurde durch die einwöchige Veranstaltung gestartet, um Lösungen zu entwickeln, um die Kunden besser bedienen zu können. Durch Verwendung des ergebnisorientierten Lean Focus Business System (LBS) im Durchbruch! Kaizen, wurden Barrieren, die Unternehmen in der Regel daran hindern, bessere Lösungen für ihre Kunden zu finden, durchbrochen.

*"Gary Owens (Präsident und CEO von Mesa Labs) war derjenige, der vor und im Zentrum die ganze Woche mit allen Mitarbeitern von Mesa Labs im Gespräch darüber blieb, wie wichtig es in dieser Woche für sie war, vorgefasste Vorstellungen darüber, was möglich ist, zu vergessen. Er rief zur Beseitigung dieser heiligen Kühe auf, und sagte den Mitarbeitern "Ich möchte, dass Sie diese Woche durchbrechen", "Ich möchte, dass Sie es anders machen", "Ich möchte, dass Sie Risiken eingehen",*

*Damon Baker, Lean Focus CEO sagte: "Er (Owens) hat die Teams wirklich ermutigt während der ganzen Woche die Barrieren zu durchbrechen und er bekräftigte diese Botschaft die ganze Woche."*

*Damon Baker, President & CEO von Lean Focus*

Transformationsenergie und Mitarbeiterbegeisterung können und werden das Ergebnis unter dem Strich erzeugen.

Die wahre Geschichte könnte von messbaren Daten des Breakthrough! Kaizen erzählt werden, Ziele, die die Erwartungen von jedermann bei weitem übertrafen. Zum Beispiel entdeckte am ersten Tag der Beschaffungskaizen ein Verfahren zur Minderung von acht Stunden Wartezeit auf 60% der Bestellungen, durch Hinzufügen von Lean Muskelmasse zu Mesa Labs Lieferanten Liefertreue. Schließen der Lücke von 65% auf 82% und Rückeroberung von 2.000 Stunden Käuferzeit pro Jahr unterstrich das Engagement des Unternehmens für "**M**easuring what matters" – entscheidend für *Der Mesa Weg*.



*"Jedes Team im Kaizen hatte einen sehr anerkannten Teamleiter, die sehr empfänglich für mein Coaching waren. Gary und Brian... als wir sie herausforderten Dinge zu tun, an die sie nicht dachten, nahmen sie sie an und fügten es auf die Liste der Dinge, die sie während der Woche angehen würde ...", sagte Baker. "Starke CEO-Führung, die während der ganzen Woche aufblieb, Strukturierung der Punktzahl, um das richtige Verhalten zu belohnen und Teamführung, die Coaching und Feedback erhielten und sehr empfänglich für mehr und mehr im Laufe der Woche war, waren Schlüsselkomponenten für den Erfolg dieses Kaizen."*

*Damon Baker, President & CEO von Lean Focus*

In einem demokratischeren Umfeld als dem "Status quo" Kaizen gab der Durchbruch! Kaizen (Breakthrough-Kaizen) für jedes Mitglied der Organisation die Möglichkeit, durch kontinuierliche Verbesserung dem Unternehmen und seinen Kunden zu helfen. Der Begriff "Durchbruch! Kaizen, betont, dass alle Mitarbeiter Barrieren überwinden müssen, um die organisatorischen Prozesse zu verbessern.

Am zweiten Veranstaltungstag hatte der CM On-Time-Delivery Kaizen (Liefertreue-Kaizen) durch Value Stream Mapping (VSM) und Verbesserung der Liefertreue hatte eine Einsparung von 3,89M\$. Darüber hinaus wurde ein Board für tägliches Management geschaffen, um den neuen Prozess zu managen.

*"Während das Kaizen haben wir große kundenbasierte Dinge behandelt... der Teil davon, der unsere Erwartungen wirklich übertraf, war der kulturelle Wechsel, den wir von dem Workshop erhielten. Wir rissen Genehmigungshierarchien ab, wir rissen Ausgaben ab... dieses DURCHBRUCH-Ereignis hat das für uns gemacht und wirklich die Leute dazu gebracht, anders zu denken", sagte Archbold. "Die Auswirkungen signifikantes Kaizen mit funktionsübergreifendem und breitem organisatorischem Engagement in Kaizen als Kulturwandel ist wirklich das, was bei uns wiederhallt... Wir wollen nicht, dass es nur um die operativen Elemente geht."*

*Brian Archbold, Senior Vice President, Continuous Improvement, Mesa Labs*

Den *Durchbruch schaffen!* Kaizen-Veranstaltung wurde abgeschlossen durch The DataTrace Service Kaizen, welcher mehrere Verbesserungsziele in Bezug auf Versand, Empfang und Assembly von DataTrace Data Loggers identifizierte. Tage im Haus, Vorlaufzeiten, Grundfläche, Feuchtezykluszeit, Fahrstrecke, Dateneingabezeiten und erforderlicher TAKT Zeit wurden *deutlich* reduziert.



Der *Durchbruch! Kaizen* war ein durchschlagender Erfolg und half, sich neu auf die übergreifende Mission und Vision von Mesa Labs zu fokussieren. Wiederbelebt ist Der *Mesa-Weg* so relevant wie eh und je. Die Mitarbeiter von Mesa Labs profitierten von wichtigen Erkenntnissen und der Lösung praktischer Probleme, Lektionen, die sie bereits mitgenommen haben, und die umgesetzt werden. Lean Focuss *Durchbruch! Kaizen* half Mesa sowohl sichtbare als auch unsichtbare Barrieren zu zertrümmern, um ihre Kunden besser bedienen zu können.

*"Die Energie, dieser kulturelle Wandel war wirklich phänomenal", schloss Archbold. "Der Vorteil von Kaizen in der Frühphase der Transformation besteht im sofortigen Kulturwandel... das trägt dazu bei, nachhaltig dieses "Veränderungsumfeld", diese Kultur zu ändern."*

*Brian Archbold, Senior Vice President, Continuous Improvement, Mesa Labs*

*Wenn Ihnen dieser Artikel gefällt, können Sie mehr lesen, indem Sie unsere Lean Focus LLC Unternehmensseite auf LinkedIn unten folgen:*

<https://www.linkedin.com/company/lean-focus-llc/>

*Bei Lean Focus LLC sind wir ergebnisorientierte Führungskräfte, die unser System nutzen, um Kunden dabei zu unterstützen, Wachstums-, Gewinn- und Working Capital-Chancen zu nutzen.*

<https://leanfocus.com/>

*© 2018 Alle Rechte vorbehalten. Reproduzieren Sie dieses dokumentatorische Dokument nicht ohne schriftliche Genehmigung von Lean Focus LLC, Damon Baker. (630) 800-8519*

# DAMON BAKER



**Damon Baker**  
CEO | President

-  [damon.baker@leanfocus.com](mailto:damon.baker@leanfocus.com)
-  (630) 340-2751
-  [linkedin.com/in/damonbaker](https://www.linkedin.com/in/damonbaker)
-  [www.leanfocus.com](http://www.leanfocus.com)

## BACKGROUND

Damon is the President & CEO of Lean Focus. For over 20 years, he has been implementing lean in consulting, operations, continuous improvement, and GM & VP-level leadership roles for such companies as Danaher, HNI, Eaton, Argo Consulting, Experian, and Winegard.

Trained by disciples of the Toyota Production System, he worked in a Shingo Prize winning facility and is a Shingo Prize Examiner. Over his career he has demonstrated hands-on leadership and facilitation of 500+ kaizen events for 42 major corporations in 16 different countries. Damon led the North American Danaher Business System Office. While at Danaher, one of his mentored operating companies was nominated Most Improved Plant, and one of his factories won Best Plant Worldwide 2 years in a row. Damon holds an MBA from St. Ambrose University and a Bachelors of Arts in Management and Marketing from Iowa Wesleyan University.

## INDUSTRY EXPERIENCE

Aerospace and Defense, Automotive, Electronics, Capital Equipment, Chemicals, Protective Packaging, Residential Construction Materials, Water Quality, Dental, Test & Measurement, Sheet Metal Fabrication, Life Sciences, Medical Devices, Discrete Assembly, Oil and Gas.

## LEAN EXPERIENCE

Building/Installing Problem Solving & Kaizen Cultures, Operational Due Diligence, Acquisition Integration, Strategic Planning & Policy Deployment, Sales Force Efficiency & Effectiveness Tools, Pricing Margin Analysis, Transactional Kaizen, EBITDA focused operational improvements, Cellular Manufacturing, 6S & Visual Management, Standardized Work, Mistake Proofing (Poka Yoke), Visual Controls, Setup Reduction (SMED), Total Productive Maintenance (TPM), Daily Management Processes, Leader Standard Work, Working Capital reduction via Kanban & Pull Based Inventory tools, DSO Reduction, and Accounts Payable processes, Value Analysis & Engineering, 3P, Accelerated Product Development Tools.